

## Typowe pytania

### **Jak zapisać się do biblioteki?**

*Aby zapisać się do biblioteki potrzebny jest ważny dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, karta stałego pobytu). Następnie należy zapoznać się z regulaminem, podpisać zobowiązanie (w przypadku placówek skomputeryzowanych odbiera się także kartę biblioteczną). Za osoby niepełnoletnie poświadczają osoba dorosła.*

### **Czy mogę przedłużyć termin wypożyczenia książek?**

*Tak, książki można przedłużać o ile książka nie jest zarezerwowana przez innego czytelnika. Prolongata nie jest możliwa gdy są naliczone koszty przetrzymania. Prolongata przesuwają termin oddania książek o kolejne 28 dni (od dnia przedłużenia). Wypożyczone pozycje można prolongować osobiście lub telefonicznie (w przypadku placówek skomputeryzowanych także poprzez swoje konto internetowe).*

### **Jakie są konsekwencje przetrzymywania książek?**

*Książki są pożyczane na 28 dni (data zwrotu jest stemplowana na terminatkach). Dzień po terminie konto jest blokowane (placówki skomputeryzowane). Po tygodniu są naliczane koszty przetrzymania (wszystkie placówki) w wysokości 1zł za każdą pozycję za każdy przekroczony tydzień. (WAŻNE: należy pamiętać że koszty przetrzymania stale rosną). Raz w miesiącu są wysyłane upomnienia – są to dodatkowe koszty. W przypadku braku reakcji biblioteka może dochodzić swoich praw w sądzie.*

### **Zgubiłam/em książkę, co mogę zrobić?**

*Skontaktować się z biblioteką. Istnieje możliwość odkupienia danej pozycji, zapłata za książkę w wysokości określonej w cenniku lub zakupienie innej książki (decyzję podejmuje bibliotekarz).*

### **Zgubiłam/em kartę biblioteczną, co mogę zrobić?**

*Skontaktować się z biblioteką skomputeryzowaną. Pracownik zablokuje wtedy konto. Przy kolejnej wizycie w placówce można wyrobić duplikat (koszt – 10zł).*

### **Czy karta bibliteczna obowiązuje w całej sieci bibliotecznej?**

*Karta bibliteczna obowiązuje w placówkach skomputeryzowanych.*

### **Zapomniałam/em karty, czy mogę wypożyczyć książkę?**

*Tak, za okazaniem dokumentu tożsamości.*

### **Zapomniałam/em hasła, co mogę zrobić?**

*Przyjść do biblioteki. Dla bezpieczeństwa dane te nie są podawane telefonicznie oraz pocztą elektroniczną. Jest także opcja przypomnienia hasła (pod oknem logowania) – jednak w tym przypadku konieczne jest wcześniejsze podanie adresu e-mail na swoim koncie.*

### **Mam w domu kilka niepotrzebnych książek, czy mogę przynieść je do biblioteki?**

*Tak, biblioteka przyjmuje nieodpłatnie książki w dobrym stanie fizycznym. Zastrzegamy sobie prawo do selekcji przyniesionych książek.*

### **Czy ktoś z mojej rodziny/znajomych może wypożyczyć książkę na moje konto?**

*Tak, o ile wcześniej Pan/Pani została pisemnie upoważniona do korzystania z konta.*

### **Czy mogę zwrócić wypożyczone zbiory do innej placówki niż ta, z której wypożyczałam/em?**

*Wypożyczone pozycje należy oddać do tej samej placówki, z której się je wypożyczyło. Wyjątek stanowią osoby niepełnosprawne ruchowo. Mogą one oddać książkę w każdej filii, pod warunkiem że książki nie są przetrzymane za długo.*

**Czy korzystanie z Internetu w bibliotece jest płatne?**

*Korzystanie z Internetu we wszystkich placówkach jest darmowe.*

**Czy w czytelnicy można korzystać z laptopów?**

*Tak.*

**Czy można w bibliotece skserować/zeskanować/wydrukować znalezione materiały? Czy można skorzystać z aparatów cyfrowych?**

*Tak. Przy czym materiały zeskanowane można wydrukować lub nagrać na płytę CD.*

**Czy jest możliwość zapisania danych na CD, pendrive ?**

*Jest możliwość nagrania danych na płytę CD. Nie ma natomiast możliwości nagrania danych na własne nośniki (pendrive.)*